

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Site-ul www.mozzartbet.ro („site-ul web”) este operat și administrat de către Mozzartbet Malta Limited, o companie cu răspundere limitată, înființată în Malta și supusă legislației malteze, care are numărul de înregistrare C 83980 și are adresa înregistrată la Soho Office, Punchbowl Centre, Office 2D, str. Elia Zammit, St. Julians STJ3154, Malta („Operatorul” sau „Compania”).

1.2. Operatorul deține licența Clasa 1 pentru desfășurarea jocurilor de noroc de tip cotă fixă la distanță și cazinou la distanță, emisă de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, având numărul L1203414W001173, valabilă începând cu data 01.02.2020.

În România, activitatea operatorului este monitorizată de Oficiul Național de Jocuri de Noroc și se desfășoară în conformitate cu prevederile OUG 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și a Normelor metodologice pentru implementarea OUG 77/2009, astfel cum a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului 111/2016.

1.3. Participarea la jocurile de noroc implică depuneri financiare. Toate plățile de pe site-ul web sunt gestionate și colectate de către operator.

1.4. „Jocuri” înseamnă toate jocurile disponibile pe site-ul web, inclusiv cazinoul (video-slot și cazinou live), pariuri în cote fixe (pariuri sportive, pariuri pe rezultatele diferitelor evenimente, cum ar fi, dar fără a se limita la divertisment / social / politic și loterii (denumit în continuare My Number / Numărul Meu) și pariuri în cote fixe pe evenimente care sunt generate de un sistem independent (pariuri virtuale). Operatorul își rezervă dreptul de a adăuga și elimina jocuri de pe site-ul Web, cu respectarea procedurilor prevăzute de lege.

1.5. Acești Termeni și condiții („Termeni și condiții”) reglementează utilizarea de către dvs. („dvs.” sau „Jucătorul”) a Jocurilor furnizate pe Site-ul Web al companiei, mobil și / sau orice alt software aparținând, operat de sau autorizat la Operator.

1.6. Acești Termeni și Condiții stabilesc întregul acord între dvs. și Operator în calitate de Companie cu privire la software și, în caz de fraudă, depășesc toate comunicările și propunerile anterioare sau contemporane, fie ele verbale, scrise sau electronice între dvs. și Compania cu privire la software.

1.7. Acești Termeni și Condiții constituie un acord obligatoriu între dvs. și Operator și intră în vigoare imediat ce acceptați condițiile bifând caseta de bifare „Accept” din acorduri. Acceptând T&C, se prezumă că ați citit acești Termeni și condiții și că i-ați acceptat. Folosind oricare dintre Software-urile de furnizare de jocuri de noroc (desktop sau mobil) aparținând, operate sau licențiate ale Companiei, arătați că sunteți de acord cu acești Termeni și condiții.

1.8. Trebuie să citiți cu atenție acești Termeni și condiții înainte de a bifa caseta „ACCEPT”. Dacă nu sunteți de acord cu vreo prevedere a acestor Termeni și condiții, nu trebuie să utilizați sau să continuați să utilizați niciunul dintre serviciile furnizate de companie.

1.9. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții, cu aprobarea prealabilă a ONJN, acordul dumneavoastră fiind valabil până când o nouă versiune va fi afișată pe Site-ul Web. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii și condițiile actualizate, trebuie să încetați să utilizați Software-ul. Utilizarea Site-ului Web după afișarea versiunii modificate va fi echivalentă cu acceptarea necondiționată a acestora.

1.10. Regulile și explicațiile cu privire la Jocurile și Pariurile Sportive sunt furnizate în link-uri separate pe site-uri, sau explicațiile și condițiile referitoare la software-ul menționat în acestea sunt încorporate în acești Termeni și Condiții prin referință.

1.11. Acești Termeni și condiții pot fi publicați în mai multe limbi în scopuri de informare și ușurință de acces de către jucători. Doar versiunea în limba română este baza legală a relației dintre dvs. și Operator, iar în cazul unor discrepanțe între o versiune non-engleză și versiunea în limba engleză a acestor Termeni și Condiții, versiunea în limba română va prevala.

1.12. Titlurile îngroșate utilizate în acești Termeni și Condiții sunt utilizate doar pentru comoditate și nu vor afecta interpretarea acestor Termeni și Condiții.

2. CONTUL DE UTILIZATOR

2.1. ÎNREGISTRARE UTILIZATOR

2.1.1. Pentru a putea plasa pariuri folosind oricare dintre software-uri, trebuie să vă înregistrați mai întâi personal la Operator și să deschideți un cont („Cont de utilizator”), „Contului de utilizator” i se atribuie același sens ca celui de „Cont jucător.”

2.1.2. Aveți voie să deschideți și/sau să utilizați un singur cont de utilizator. Dacă încercați să deschideți și/sau să utilizați mai multe conturi de utilizator, toate conturile pe care încercați să le deschideți și/sau să le utilizați pot fi blocate sau închise, aplicându-se în mod corespunzător dispozițiile art. 2.1.7 de mai jos privind „Conturile duplicat”.

În acest sens, vor fi considerate „Conturi duplicat” și se vor aplica în mod corespunzător dispozițiile art. 2.1.7 de mai jos, orice conturi pentru care se identifică elemente comune, precum: adresă poștală/IP, adresă de email, număr de telefon, orice mediu unde sunt folosite în comun calculatoare (ex. locuri de muncă, biblioteci publice etc.), computer (sau alt dispozitiv de acces), precum și orice alte elemente comune, inclusiv prin raportare la activitate și/sau tranzacții, pe baza cărora se poate concluziona în mod rezonabil că respectivele conturi au fost deschise și/sau utilizate de aceeași persoană/același grup de persoane.

Dacă observați că aveți mai multe conturi de utilizator, spre exemplu, sub diferite nume, trebuie să anunțați imediat Operatorul.

2.1.3. O cerere de deschidere a unui cont de utilizator se face prin completarea personală a formularului de înregistrare și transmiterea acestuia către Operator prin oricare dintre site-uri web. Trebuie să introduceți toate informațiile obligatorii solicitate în formularul dvs. de înregistrare, în special, identitatea dvs. (cetățenie, nume, prenume, data nașterii), declarația de conformitate cu vârsta minimă, datele de contact și adresa (domiciliul și / sau reședința), inclusiv o adresa de e-mail valabilă și informațiile de plată relevante. Toate informațiile introduse trebuie să fie corecte.

2.1.4. Contul dvs. de jucător trebuie să fie înregistrat pe numele dvs. propriu, corect. Un singur cont poate fi deschis pentru fiecare client.

2.1.5. După înregistrarea contului, trebuie să furnizați documentele de identificare operatorului care confirmă toate informațiile furnizate la înregistrare. Operatorul are dreptul să solicite orice documente pentru a dovedi identitatea, sursa de fonduri, metodele de plată. Vi se permite să depuneți cel mult 200 Euro (950 Lei) până la confirmarea contului dvs. de către Operator; cu toate acestea, nu este permisă retragerea până la finalizarea procesului de verificare.

2.1.6. În cazul în care Operatorul nu poate efectua procesul KYC în termen de 30 de zile de la prima depunere de fonduri în contul dvs., contul va fi blocat și soldul acestuia va fi reținut și transferat la bugetul de stat român.

2.1.7. În cazul în care Operatorul suspectează în mod rezonabil deschiderea și/sau utilizarea de către oricare dintre Jucători a unui Cont duplicat, orice Cont duplicat pe care l-ați deschis și/sau utilizat astfel poate fi închis imediat de noi și:

- a. toate tranzacțiile efectuate din oricare dintre Conturile duplicat vor fi anulate;
- b. toate mizele sau depunerile făcute folosind oricare dintre Conturile duplicat vor fi anulate; și
- c. orice restituiri, câștiguri sau bonusuri pe care le-ați câștigat sau acumulat în perioada în care oricare dintre Conturile duplicat au fost active vor fi pierdute de dvs.

În cazul retragerilor de fonduri care nu vă aparțin din Conturile duplicat, aceste fonduri plătite din greșală ne vor fi returnate la cerere sau, după caz, fondurile din Conturile duplicat vor fi reținute de Operator, până la concurența sumelor aferente retragerilor de fonduri neîntemeiate/ilegale.

Eventualele sume rămase în Conturile duplicat închise vor fi reținute de Operator în vederea transferării la Bugetul de Stat al României, în conformitate cu prevederile legale.

2.1.8. Minorii (persoanele sub 18 ani sau considerate minore în conformitate cu regulile jurisdicției competente de reședință a acestuia, chiar dacă are peste 18 ani), nu au voie să înregistreze un cont de utilizator.

Dacă Operatorul nu poate confirma vârsta legală, atunci contul dvs. de jucător poate fi suspendat. Dacă se dovedește că ați eludat măsurile și sistemele de securitate ale Operatorului și ați făcut tranzacții de jocuri sau pariuri fără a avea vârsta legală:

- i. Contul dvs. de jucător va fi închis; și
- ii. toate tranzacțiile efectuate în timp ce erăți minor și toate fondurile aferente depuse de dvs. vor fi nule; și
- iii. orice miză pentru pariurile efectuate în timp ce erăți minor era nulă; și
- iv. toate câștigurile pe care le-ați acumulat în timpul respectiv vor fi pierdute și veți returna Operatorului orice astfel de fonduri pe care le-ați retras din contul dvs. de jucător.

2.1.9 Este responsabilitatea dvs. exclusivă să vă asigurați că informațiile pe care le furnizați sunt adevărate, complete și corecte și că păstrați informațiile la zi.

2.1.10. Ca parte a procesului de înregistrare, va trebui să alegeți numele de utilizator și parola pentru conectarea pe site-uri. Este responsabilitatea dvs. unică și exclusivă de a vă asigura că datele dvs. de conectare sunt păstrate în siguranță. Nu trebuie să dezvăluiți cuiva detaliile de autentificare. Operatorul nu este responsabil pentru niciun abuz sau folosire greșită a Contului dvs. de utilizator de către terți datorită dezvăluirii dvs., fie că este intenționată sau accidentală, activă sau pasivă, a detaliilor de autentificare către orice terță parte.

2.1.11. Operatorul își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea unui Cont sau închiderea Contului dvs. la discreția companiei. Cu toate acestea, toți banii din Contul dvs. vor fi returnați și toate obligațiile contractuale făcute deja, onorate.

2.1.12. Dacă la momentul înregistrării o persoană figurează într-un registru/bază de date privind persoanele autoexcluse și indezirabile, înregistrarea contului va fi refuzată. De asemenea, în cazul în care o astfel de persoană deține un cont de joc (ce a fost înregistrat anterior includerii într-un astfel de registru/bază de date), contul de joc va fi restricționat pe durata și în conformitate cu instrucțiunile comunicate de autoritățile relevante.

2.1.13. În orice situație în care este necesară desfășurarea de către Operator a unor proceduri de verificare, fie în contextul procedurilor inițiale de verificare a identității clientului/a datelor furnizate la înregistrare, fie în cadrul oricăror proceduri suplimentare de verificare, inclusiv din perspectiva

legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, documentele solicitate pentru efectuarea verificărilor necesare pot include, dar fără a se limita la:

- a) poză clară, color și completă a unui act de identitate valabil;
- b) fotografii de tip selfie cu actul de identitate sau cardul bancar (acoperind cifrele centrale din nr. cardului și codul CVV) în mână sau alături de telefon/un dispozitiv de pe care poate accesa contul de joc;
- c) extrase de cont sau alte documente din partea instituției emitente a metodei de plată din care să reiasă identitatea titularului acesteia, inclusiv dovada de închidere a cardului, dacă este cazul;
- d) poza cardului (sau cardurilor, dacă este cazul), care să cuprindă toate cele 4 colțuri și toate datele vizibile de pe el, cu excepția codului CVV/CVC și a cifrelor centrale din numărul cardului, lăsând vizibile din acesta doar primele 6 și ultimele 4 cifre;
- e) facturi de utilități sau alt document ce face dovada adresei (ex: cazier judiciar), emis pe numele titularului contului de joc în ultimele 3 luni;
- f) dovada schimbării numelui (certificate de căsătorie, de divorț, hotărâri judecătorești în acest sens);
- g) orice alt document relevant în procesul de verificare ce poate fi solicitat Jucătorului prin intermediul email-ului sau a altor metode de comunicare.

Documentele furnizate în cadrul procedurilor de verificare trebuie să fie autentice, reale, ușor descifrabile și să nu existe niciun dubiu cu privire la faptul că acestea ar fi fost alterate, modificate, falsificate.

Organizatorul poate efectua, de asemenea, verificări prin intermediul unui apel telefonic sau apel video, inclusiv în scopul de a verifica dacă participarea la joc se realizează în nume propriu și nu în numele unei terțe părți. Prin intermediul acestei metode de verificare, Organizatorul poate adresa utilizatorilor anumite întrebări relevante privind datele de identificare furnizate, precum și detalii privind contul de joc și activitatea desfășurată în cont.

2.2. DEPOZITE ÎN CONTUL UTILIZATORULUI

2.2.1. Puteți participa la orice joc doar dacă aveți suficiente fonduri disponibile în contul dvs. pentru a paria pentru o astfel de participare. Operatorul nu vă va oferi niciun credit pentru participarea la niciun joc.

2.2.11. Veți utiliza astfel de cărți de credit și alte instrumente financiare care sunt valabile și vă aparțin în mod legal în legătură cu depunerile de fonduri în Contul dvs.

2.2.12. Nu puteți utiliza fonduri care provin din nicio activitate sau sursă ilegală sau care sunt afectate sau asociate cu orice ilegalitate sau mijloace ilicite.

2.2.13. Operatorul va accepta pentru toate piețele plățile efectuate în funcție de moneda aleasă la înregistrare. Monedele acceptate pentru plăți pot varia între piețe, iar Compania poate accepta mai multe valute pentru plăți pe unele piețe. Rata de schimb utilizată de Operator va fi actualizată zilnic și determinată de momentul retragerii din contul de depunere. Vă rugăm să rețineți că orice prime de schimb sunt plătite de dvs. și că monedele acceptate pot diferi de la o piață la alta.

2.2.14. Pentru a depune fonduri în contul dvs. de utilizator, puteți utiliza oricare dintre metodele de depunere specificate în pagina „Opțiuni de plată”. Detaliile privind timpul de procesare și structura taxelor pentru metodele de plată utilizate sunt disponibile pe această pagină și pot fi modificate din când în când.

2.2.15. Nu aveți voie să transferați fonduri din Contul dvs. către alți jucători sau să primiți bani de la alți jucători în Cont sau să transferați, vindeți și / sau achiziționați conturi de utilizator.

2.2.16. Operatorul poate percepe comisioane pentru procesarea depozitelor. Valoarea acestora se pot modifica în timp, iar structura actuală a comisioanelor este specificată în paginile relevante ale site-ului. Operatorul își rezervă dreptul de a atribui niveluri minime și maxime de depozit, așa cum este specificat pe paginile relevante ale site-ului și se poate modifica în timp.

2.2.17. Operatorul își rezervă dreptul de a utiliza proceduri și mijloace suplimentare pentru a vă verifica identitatea atunci când efectuați depozite în contul dvs. de utilizator.

Operatorul nu este o instituție financiară și, prin urmare, nu ar trebui tratat ca atare. Contul dvs. nu va primi nicio dobândă asupra sumelor depuse și fondurile depuse în Contul dvs. trebuie utilizate pentru tranzacții de bună credință, cu scopul strict de a efectua tranzacții de jocuri de noroc.

2.2.18. Toate informațiile legate de depunerea fondurilor pot fi găsite în paginile „Contul meu” și „Depozit” ale site-ului. Puteți utiliza oricare dintre metodele de depozitare disponibile menționate acolo, cu toate schimbările ocazionale.

2.2.19. Banca dvs. vă poate percepe independent pentru transferuri bancare și alte metode de plată. Metodele de depozit și taxele de tranzacție sunt enumerate aici. Toate retragerile sunt procesate în lei și vor suporta conversii valutare și comisioane de tranzacție internaționale percepute de banca dvs.

2.3. RETRAGERI DIN CONTUL UTILIZATORULUI

2.3.1. Puteți retrage orice sumă în funcție de soldul „Numerar” din contul dvs. de utilizator prin emiterea către Operator a unei notificări valabile de retragere pe site-ul Web, în cazul în care depunerea a fost făcută fără a utiliza bonus. Retragera soldului „Numerar” nu este posibilă dacă depunerea se face folosind un bonus. Asistența poate elimina bonusul și câștigurile dacă doriți să vă retrageți depunerea.

2.3.2. Vă rugăm să rețineți că produsele de la Operator sunt consumate instantaneu la redare. Prin urmare, Compania nu poate oferi rambursări, anularea serviciilor sau returnarea mărfurilor în ceea ce privește jocul. Atunci când jucați un joc cu bani reali, banii vor fi extrași automat din contul dvs. de utilizator.

2.3.3 Operatorul nu acceptă cereri de retrageri făcute prin telefon sau e-mail. Anunțurile pentru retrageri pot fi făcute numai prin intermediul site-ului web al companiei.

2.3.4 Retragerile vor fi acceptate numai dacă suma este disponibilă în contul dvs. În primul rând, trebuie să anulați toate mizele restante pentru a vă elibera soldul contului de utilizator sau pentru a retrage fonduri.

2.3.5 Puteți utiliza astfel de carduri de credit și alte instrumente financiare care sunt valabile și care vă aparțin în mod legal în legătură cu retragerea de fonduri din Cont.

2.3.6 Retragerile de la un cont de jucător se efectuează prin plăți adresate titularului contului sau transferate într-un cont bancar deținut în numele titularului contului, conform avizului titularului contului. Ori de câte ori este posibil identificarea metodei de plată din care au provenit fondurile generatoare de câștiguri, Operatorul va permite retragerile numai în același cont utilizat de Titularul Contului pentru a face depozite.

2.3.7 Detaliile privind timpul de procesare și structurile de taxe pentru retrageri cu privire la metoda utilizată sunt disponibile pe pagina „Opțiuni de plată” și pot fi modificate din când în când. Mai mult, odată ce documentele unui client sunt primite de noi și verificate, Operatorul va procesa retragerea dvs. în termen de 5 zile lucrătoare.

2.3.8 În toate cazurile, orice depunere trebuie rulată cel puțin o dată (1x) pe platforma de joc.

2.3.9 Operatorul își rezervă dreptul de a efectua diligențele necesare cu privire la retragerile de fonduri care nu sunt utilizate pentru pariuri și de a vă revizui comportamentul pe site și utilizarea jocurilor prin comportamente de joc neadecvate. În cazul suspiciunilor rezonabile că contul a fost folosit în scopuri ilegale sau neadecvate Compania își rezervă dreptul de a prelungi investigațiile pentru o perioadă de 10 zile, care poate fi prelungită cu 5 zile suplimentare, în cazul în care investigațiile impun efectuarea de verificări de către furnizorul de software sau până la emiterea unei rezoluții de către autoritățile competente. Informații relevante cu privire la prelungirea termenului sunt furnizate utilizatorului și Autorității pentru jocuri de noroc.

2.3.10 Depunerile și de retragerile în/ din contul de joc pot fi obiect al comisioanelor de procesare. Compania are dreptul de a reține și/sau confisca în vederea transferării către bugetul de stat fondurile jucătorilor, care nu îndeplinesc procedura de verificare a identității sau care au un comportament fraudulos, încălcând dispozițiile prezentelor T&C, a regulamentelor de joc sau ale legii.

2.3.11 Dacă, din greșeală, Operatorul transferă în contul dvs. câștiguri care nu vă aparțin, fie ca urmare a unei erori umane sau tehnice, fie în alt mod, suma va rămâne proprietatea Operatorului. Suma va fi dedusă din contul dvs. de utilizator imediat ce Compania va conștientiza greșeala. Dacă retrageți fonduri care nu vă aparțin, suma plătită din greșeală va constitui o datorie față de/către operator. Sunteți obligat să raportați imediat Operatorului orice incident de creditare incorectă, astfel de raportări ar trebui să fie efectuate prin e-mail.

2.3.12 Operatorul va efectua proceduri suplimentare de verificare pentru orice tranzacții acumulative de 2000 Euro (depozite și retrageri) și își rezervă în continuare dreptul de a efectua aceste proceduri de verificare în cazul plăților mai mici. O astfel de verificare a identității poate include, de exemplu, copii ale pașaportului unui jucător, ale cărții de identitate sau ale facturii de utilitate. În plus, toate tranzacțiile vor fi verificate cu privire la respectarea legislației privind spălarea banilor.

2.3.13 Compania va executa cererea de retragere folosind aceeași metodă pe care ați folosit-o anterior pentru a depune, cu excepția cazului în care contul nu mai este valabil sau metoda de plată nu permite primirea banilor. În acest caz, Operatorul are dreptul să solicite orice documentație pentru verificarea prealabilă a noii metode de plată. Fondurile disponibile în contul dvs. pot fi transferate către moștenitori numai pe baza documentației justificative care atestă calitatea acestora.

2.3.14. Câștigurile sunt transferate în contul personal de utilizator.

2.3.15. Solicitățile de retragere sunt executate de Operator în maximum 3 zile de la înregistrarea sa în sistemul Operatorului.

2.4. CONTURILE DE UTILIZATOR INACTIVE ȘI IN STARE LATENTĂ

2.4.1. Un cont inactiv este un cont pe care nu se efectuează nicio tranzacție de jocuri de noroc în termen de 12 luni, care are un sold monetar pozitiv .

2.4.2. Conturile care nu au nicio operațiune de conectare sau de jocuri de noroc pot fi blocate sau închise de operator.

2.4.3 După douăsprezece (12) luni de la ultima autentificare, Compania își rezervă dreptul de a percepe o taxă administrativă de 5 € sau echivalent pe lună de taxă administrativă pe contul dvs., atât timp cât soldul este pozitiv și contul dvs. a rămas inactiv. După 12 luni de inactivitate, soldul rămas al contului va fi rambursat în contul dvs. de plată, dacă a fost verificată o metodă de plată. În cazul în care un cont de plată nu a fost verificat anterior în contul dvs., o notificare va fi trimisă prin

e-mail, care vă informează că aveți dreptul de a verifica o nouă metodă de plată în termen de 12 luni. În cazul în care Operatorul nu poate verifica noua metodă de plată în termen de 12 luni, urmare a refuzului dumneavoastră de a transmite documentele relevante, soldul rămas al contului este reținut de Operator și trimis la Bugetul de Stat.

2.4.4 Odată ce contul dvs. rămâne inactiv, dacă Compania nu a putut să vă contacteze sau / și dacă nu puteți fi localizat în mod satisfăcător, Operatorul, în conformitate cu legea aplicabilă, vă va închide contul și vă va transfera soldul restant al contului dvs. sau către autoritățile competente.

2.4.5. Posesorii de cont care doresc să recupereze fondurile deținute într-un cont închis, blocat sau exclus, sunt sfătuiți să contacteze serviciul de asistență pentru clienți.

2.5. ÎNTRERUPEREA ACCESULUI LA JOC/SUSPENDAREA/ÎNCHIDEREA CONTULUI DE CĂTRE UTILIZATOR. ÎNCHIDEREA CONTULUI DE JOC/ALTE MĂSURI ADOPTATE DE CĂTRE OPERATOR

2.5.1. Operatorul pune la dispoziția utilizatorului următoarele facilități, fără a fi necesară prezentarea vreunui motiv de către utilizator în cazul solicitării lor:

- 1) Întreruperea accesului la joc;
- 2) Suspendarea contului de joc;
- 3) Închiderea contului de joc pe perioadă nedeterminată.

2.5.1.1. Dacă doriți întreruperea accesului la joc/ suspendarea contului de joc, puteți face acest lucru direct din contul de joc, selectând perioada pentru care doriți să producă efecte.

2.5.2. Dacă doriți să vă închideți contul, puteți face acest lucru în orice moment, contactând serviciul de asistență pentru clienți prin e-mail, la adresa secretariat@mozzartbet.ro. Anterior transmiterii cererii de închidere a contului de joc, utilizatorul are obligația de a solicita retragerea tuturor fondurilor disponibile în contul de joc. Pariurile nesoluționate la data închiderii conturilor vor fi validate la cota 1 (vor fi anulate).

2.5.1.3. Dacă este cazul, contul de joc va putea fi redeschis la cererea utilizatorului.

2.5.2. Operatorul își rezervă dreptul de a închide contul dvs. de utilizator pentru motive neimputabile dvs. și de a vă restitui soldul disponibil în cont, sub rezerva deducerii taxelor relevante. În acest caz, Compania vă va returna fondurile disponibile în contul dvs. de utilizator în termen de 10 zile lucrătoare. În situația în care fondurile utilizatorului nu pot fi transferate în contul său de plată, întrucât acesta nu mai este valid, Compania va informa titularul contului, în termen de 5 zile lucrătoare, la adresa de mail comunicată la înregistrare, că poate solicita remiterea fondurilor în termen de un an. Dacă utilizatorul nu își manifestă opțiunea de restituire a fondurilor cuvenite în termenul de un an ori nu indică sau nu face dovada deținerii unui alt cont de plată valid, Compania va remite soldul din acel cont către bugetul de stat al României, până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

2.5.3. În cazul în care Operatorul suspectează în mod rezonabil că dvs. ați încălcat legea, Termenii și condițiile sau regulamentul jocului sau suspectează în mod rezonabil că ați încercat să creați o fraudă către Companie, Operatorul are dreptul să impună o limită de pariere pe contul dvs. sau anularea

tuturor pariurilor, închiderea contului, reținerea soldului contului de utilizator și transferul acestuia la bugetul de stat.

2.5.4. Organizatorul are dreptul de a debita prioritar contul cu suma care să acopere costurile rezonabile aferente depunerilor și retragerilor, precum și orice debite înregistrate de jucător.

3. OBLIGAȚIILE DVS CA UTILIZATOR

3.1 DECLARAȚII ȘI GARANȚII

Prezentați și garantați că:

3.1.1. Aveți vârsta de peste 18 ani sau vârsta minimă legală, așa cum este prevăzut în legile de jurisdicție care vi se aplică și, în conformitate cu legile care vă sunt aplicabile, vi se permite să participați la Jocurile oferite pe site;

3.1.2. Este unica și exclusivă dvs responsabilitate de a vă informa și de a vă asigura că nu încălcați legile care vă sunt aplicabile participând la Jocuri. Jocurile de noroc pe site-ul nostru web nu pot fi legale în anumite jurisdicții. Astfel de țări sunt, de exemplu: Afganistan, Algeria, Angola, Bahrain, Belgia, Bulgaria, China, Republica Cehă, Eritrea, Cuba, Etiopia, Hong Kong, Indonezia, Iordania, Iran, Irak, Kuweit, Libia, Lituania, Malaezia, Mauritania, Mauritius, Maroc, Insula Norfolk, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Polonia, Portugalia, Qatar, Rwanda, Arabia Saudită, Sudan, Somalia, Sudan de Sud, Siria, Tunisia, Emiratele Arabe Unite, Yemen;

3.1.3. Nu sunteți rezident în Australia, Cipru, Estonia, Danemarca, Caraibe olandeze, Franța, Ungaria, Italia, Spania, Turcia, Regatul Unit, Statele Unite și dependențele sale, baze militare și teritorii, inclusiv, dar fără a se limita la Am. Samoa, Guam, Insulele Marshall, Insulele N. Mariana, Puerto Rico și Insulele Virgine;

3.1.4. Participați la Jocuri și Pariuri doar în scopuri de divertisment și / sau recreere și strict în propria calitate personală non-profesională;

3.1.5. Participați la Jocuri în numele propriu și nu în numele oricărei alte persoane;

3.1.6. Toate informațiile pe care le furnizați Operatorului în perioada de valabilitate a acestui acord sunt adevărate, complete și corecte și că veți informa imediat Compania cu privire la orice schimbare a acestor informații;

3.1.7. Toți banii pe care îi depuneți în Contul dvs. de utilizator nu sunt afectați de nicio ilegalitate și, în special, nu provin din nicio activitate sau sursă ilegală;

3.1.8. Înțelegeți că riscați să pierdeți banii depozitați în contul dvs. de utilizator prin participarea la oricare dintre jocuri;

3.1.9. Nu veți fi implicat în nicio activitate frauduloasă, coluzivă sau de altă natură ilegală în legătură cu participarea dvs. sau a terților la niciunul dintre Jocuri și nu veți folosi metode sau tehnici sau dispozitive hardware asistate de software pentru participarea dvs. la oricare dintre Jocuri, Compania nu permite niciun fel de roboți sau / și dispozitive programate în joc. Prin prezenta, Operatorul își rezervă dreptul de a invalida pariurile în cazul unui astfel de comportament;

3.1.10. Jocurile jucate pe site-ul nostru web ar trebui să fie jucate în același mod ca și jocurile jucate în orice altă setare. Aceasta înseamnă că jucătorii ar trebui să fie amabili unul cu celălalt și să evite comentariile nepoliticoase sau obscene;

3.1.11. că nu sunteți inclus în niciun registru sau bază de date privind persoanele autoexcluse și indezirabile și că nu veți căuta să ocoliți în mod intenționat/cu rea-credință efectele pe care le produce o înscriere/includere într-un astfel registru/bază de date.

4. OBLIGAȚII ȘI REGULI PENTRU UTILIZAREA CHATULUI

4.1. Ca parte a utilizării site-ului dvs., Operatorul vă poate oferi o funcție de chat, care este moderată de noi și supusă controalelor. Ne rezervăm dreptul de a revizui chatul și de a ține o evidență a tuturor declarațiilor făcute pe o astfel de facilitare. Utilizarea serviciului de chat ar trebui să fie în scop recreativ și de socializare și este supusă următoarelor reguli:

4.1.1. Nu veți face nicio declarație care să fie explicită sexual sau grav jignitoare, incluzând expresii de bigotism, rasism, ură sau profanare;

4.1.2. Nu veți face declarații abuzive, defăimătoare sau hărțuitoare sau insulte pentru operatorii site-ului;

4.1.3. Nu trebuie să faceți declarații care să facă publicitate, să promoveze sau să se refere la alte entități online.

4.1.4. Nu trebuie să faceți declarații cu privire la Operator sau la orice alte site-uri de internet conectate la Operator care sunt false și / sau dăunătoare și / sau care dăunează Operatorului.

4.1.5. Nu vă confrunțați prin camerele de chat sau chat-ul separat. Eventualele chat-uri suspecte vor fi raportate autorității competente.

4.2. În cazul în care încălcați oricare dintre dispozițiile de mai sus referitoare la chat, Operatorul va avea dreptul să elimine camera de chat sau să închidă imediat contul de utilizator. La această încetare, Operatorul vă va rambursa orice fonduri care pot fi în Contul dvs. de utilizator peste orice sumă care ne poate fi datorată în acel moment (dacă există). Operatorul raportează autorității competente orice chat suspect.

5. CIRCUMSTANȚE EXCEPȚIONALE ȘI JOCURI ÎNTRERUPTTE

5.1 Operatorul își rezervă dreptul de a anula și / sau de a declara un pariu nul parțial sau integral dacă Compania, consideră evident că a apărut oricare dintre următoarele circumstanțe:

- dvs sau persoanele asociate cu dvs. influențează direct sau indirect rezultatul unui eveniment;
- dvs. și persoanele asociate dvs. evitați direct sau indirect regulile Companiei;
- rezultatul unui eveniment a fost direct sau indirect afectat de activitatea infracțională;
- au fost plasate pariuri care nu ar fi fost acceptate altfel, dar care au fost acceptate în perioadele în care software-ul a fost afectat de probleme tehnice; din cauza unei erori, cum ar fi o greșeală, amprentă greșită, eroare tehnică, defecțiune a sistemului de cazino, forță majoră sau altfel, pariurile au fost oferite, plasate și acceptate din cauza acestei erori.

5.2. Operatorul nu este răspunzător pentru daune sau pierderi considerate sau presupuse că au apărut din sau în legătură cu vreun software sau conținutul acestuia dacă acestea sunt rezultat al pierderii sau corupției datelor, întârzieri sau întreruperi în funcționare sau transmitere, comunicare sau eșecuri de linii, neimputabile Companiei, utilizarea necorespunzătoare a site-ului sau conținutul acestuia sau orice erori sau omisiuni în conținut.

5.3. Operatorul nu este responsabil pentru nicio întrerupere a serverului, timp de întrerupere, întârziere sau orice perturbare tehnică a jocului. Rambursările pot fi acordate jucătorilor în astfel de cazuri.

5.4. În cazul unor erori evidente în configurarea sau acordarea premiilor sau a bonusurilor, erori în funcționarea software-ului de jocuri, Compania își rezervă dreptul de a modifica soldurile jucătorilor și detaliile contului pentru a corecta aceste greșeli.

5.5. În cazul în care jucătorul cunoaște posibilele erori sau imperfecțiuni în software, în bonus sau pe site, el sau ea acceptă să se abțină de la a profita de ele. Mai mult, jucătorul acceptă să raporteze imediat orice eroare sau imperfecțiune operatorului.

5.6. În cazul în care un joc este demarat, dar apar eșecuri din cauza unei defecțiuni a sistemului, Operatorul depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura posibilitatea reluării jocului sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, va restitui suma pariată în Joc către utilizator prin creditarea acestuia în contul de utilizator sau, în cazul în care contul nu mai există, prin plata către utilizator într-un mod aprobat; și dacă utilizatorul are un credit acumulat în momentul în care jocul a fost greșit, creditează Contului de utilizator valoarea monetară a creditului sau, în cazul în care contul nu mai există, îl achită utilizatorului într-o manieră aprobată.

5.7. Operatorul își rezervă dreptul de a elimina orice joc de pe site în orice moment. Orice eveniment sau joc care indică un comportament incorrect care afectează plata, datele jocului sau alte solduri, care pot fi datorate unei configurații greșite sau a unei erori tehnice vor fi anulate și eliminate din site. Soldurile și detaliile contului jucătorului pot fi modificate în astfel de cazuri pentru a corecta orice greșeală. Informarea privind ajustarea contului de joc va fi transmisă pe email sau în contul de joc către jucătorii afectați.

5.8. Operatorul își rezervă dreptul de a reține plățile, în cazul în care există suspiciuni sau dovezi de manipulare a oricărui joc și / sau a software-ului. Acuzatii penale vor fi introduse împotriva oricărui utilizator sau oricărei alte persoane, care a manipulat jocurile și / sau software-ul sau a încercat să facă acest lucru.

6. JOC RESPONSABIL

6.1. Operatorul susține jocul responsabil. Puteți afla mai multe despre Jocuri Responsabile, prevenirea dependenței de jocuri de noroc și puteți fi ghidat către ajutor profesional de pe site la rubrica „Joc responsabil” și paginile relevante ale site-ului sau făcând clic [aici](#)

6.2. Software-ul nostru este conceput în scopuri de distracție. Dacă considerați că aveți sau puteți avea o problemă obișnuită sau compulsivă privind jocurile, vă sfătuim să evitați jocurile de noroc pe toate site-urile companiei, orice alte activități de joc și să solicitați ajutor profesionist. Dacă vi s-a diagnosticat vreo formă de tulburare compulsivă a jocurilor de noroc, Operatorul vă sfătuiește cu tărie să nu vă implicați în nicio activitate de jocuri de noroc și să evitați software-ul reglementat de acești Termeni și condiții.

6.3. LIMITE

6.3.1. Oferim jucătorilor noștri să configureze următoarele limite pentru contul lor.:

- limitarea pariurilor într-o perioadă de timp;
- limitarea pierderilor într-o perioadă de timp;
- limite ale timpului dvs. de sesiune.

Dacă depășiți limitele în vigoare, veți fi împiedicat să efectuați alte pariuri sau să depuneți în contul dvs. Dacă atingeți timpul sesiunii, sesiunea dvs. va fi întreruptă.

6.3.2. Puteți modifica sau elimina oricând limitele. Scăderea limitelor va avea efect imediat. Dacă doriți să creșteți sau să eliminați limitele, aceasta va intra în vigoare după șapte (7) zile de la solicitarea dvs. scrisă.

6.4. AUTOEXCLUDERE

6.4.1. Autoexcluderea reprezintă o măsură de protecție pentru utilizator împotriva dependenței față de jocuri de noroc sau a riscului dezvoltării unei astfel de dependențe. Autoexcluderea poate fi solicitată de utilizator numai în cazul în care, în urma autotestării, au fost identificate riscuri de dezvoltare a dependenței față de jocurile de noroc sau joc compulsiv sau există indicii privind practicarea jocului de noroc într-o manieră compulsivă.

6.4.2. Pentru a vă autoexclde, trebuie să trimiteți un e-mail către Suport clienți la adresa secretariat@mozzartbet.ro. E-mailul dvs. trebuie să indice următoarele informații: subiectul email-ului să includă „Autoexcludere”, iar mesajul să precizeze "Vreau să fiu autoexclus de pe site-urile operatorului".

6.4.3. Dacă optați pentru auto-excludere în manierele menționate mai sus, nu veți putea modifica această decizie, solicitarea având efecte permanente. Autoexcluderea va fi valabilă pe toate site-urile operate de companie.

6.4.4. Solicitățile care nu includ în subiectul email-ului „Autoexcludere” sau nu precizează motivul solicitării lor, vor fi procesate de către Operator în conformitate cu prevederile secțiunii 2.5.1 din prezentele Termene și condiții.

6.4.5. În termen de două zile de la primirea notificării de autoexcludere completată, datele dvs., inclusiv numele și detaliile dvs. vor fi eliminate din bazele noastre de date de marketing. Operatorul va include detaliile dumneavoastră în registrul jucătorilor autoexclși, administrat de Operator, care va putea fi pus la dispoziția organelor de control de către operator/reprezentatul autorizat, la cerere. Veti putea solicita radierea din acest registru numai după expirarea unui termen de 6 luni de la înscrierea datelor în registrul respectiv, însă Operatorul va putea procesa această cerere doar dacă nu sunteți înscris în baza de date națională, prevăzută la art. 6.4.6 de mai jos.

6.4.6 Operatorul vă încurajează să luați în considerare extinderea auto-excluderii la alți operatori de jocuri de noroc la distanță utilizate în prezent de dvs. În acest sens, în cazul în care doriți să beneficiați de o protecție sporită împotriva dependenței față de jocurile de noroc, puteți solicita ONJN înscrierea în baza de date națională privind persoanele autoexcluse/indezirabile. Pentru această înscriere va fi necesară transmiterea către ONJN a următoarelor: cerere-tip de autoexcludere (semnată olograf), acord-tip GDPR (semnat olograf), copie a actului de identitate. Cererea și acordul model pot fi descărcate prin accesarea link-ului <https://onjn.gov.ro/relatii-publice/joc-responsabil/>. Alternativ, aceste documente pot fi transmise și la sediul Operatorului, însă cererea și acordul model este obligatoriu să fie transmise în original la sediul nostru pentru a putea fi procesate de către Operator. Dacă ați optat pentru înscrierea în baza de date națională, nu veți putea participa la nicio categorie de jocuri de noroc oferite de alți organizatori din România. Pentru ștergerea din această bază de date națională, trebuie să vă adresați ONJN sau autorității care administrează această bază de date.

6.4.7. Operatorul vă va transmite prin email opțiunile de consiliere și tratament al dependenței patologice de jocuri de noroc într-un centru de tratament. Operatorul nu vă va trimite informații promoționale sau alte informații de marketing.

6.4.8. Transmitând solicitarea de autoexcludere, sunteți de acord să furnizați date personale complete și exacte, astfel încât accesul dvs. / utilizarea site-ului și a software-ului să poată fi blocate permanent. Deși Operatorul va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că

autoexcluderea este implementată în mod corespunzător, aveți obligația de a nu căuta să ocoliți excluderea. În consecință, Operatorul nu are nicio responsabilitate sau răspundere pentru consecințele sau pierderile ulterioare care ar fi cauzate, suferi sau le-ați putea suferi dacă începeți sau continuați să jucați, spre exemplu, prin conturi online suplimentare, în cazul în care ați modificat oricare dintre detaliile de înregistrare sau dacă furnizați detalii inexacte, incomplete sau dacă încercați să ocoliți autoexcluderea convenită.

7.CONDIȚII SPECIALE

7.1. GENERAL

7.1.1. Toate jocurile oferite pe site-ul web pot avea regulile și condițiile specifice sau suplimentare. Regulile legate de această pagină fac parte integrantă din acești Termeni și condiții. Se consideră că ați acceptat regulile speciale atunci când faceți clic pe butonul „CREAȚI CONT” din această pagină.

7.2. CAZINOU

7.2.1. Produsele disponibile în Cazinoul Operatorului sunt furnizate de operatori economici care dețin licențele de clasa II în România. Operatorul va rămâne răspunzător pentru litigiile referitoare la joc, în conformitate cu legea aplicabilă din România.

7.2.2. Toate regulile cazinoului se găsesc în Secțiunea Cazinou, dând click pe fiecare joc .

7.3. MY NUMBER / NUMĂRUL MEU

7.3.1. Operatorul oferă un produs numit My Number / Numărul meu, care permite clienților să parieze pe rezultatele loteriilor organizate de operatori de jocuri de noroc.

8. RAPORTARE ANTI SPĂLARE DE BANI

8.1. Orice activitate suspectă legată de oricare dintre Jocurile furnizate pe site-uri trebuie raportată imediat Operatorului.

8.2. Pentru a efectua orice tranzacție, Operatorul poate efectua orice verificări de verificare care pot fi solicitate de către Companie sau de către terți (inclusiv, dar fără a se limita la, organisme de reglementare) pentru a confirma proprietatea legală și originea banilor implicați, identitatea solicitantului și respectarea prevederilor existente privind combaterea spălării banilor.

8.3. Operatorul va raporta orice tranzacție suspectă autorităților competente relevante din Malta.

Operatorul își rezervă dreptul de a bloca, închide sau suspenda un cont de utilizator și de a reține fonduri, dacă i se solicită acest lucru, în conformitate cu Legea privind prevenirea spălării banilor.

9. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

9.1. Operatorul și companiile afiliate dețin drepturile asupra tuturor software-urilor, interfețelor utilizatorilor și funcțiilor grafice disponibile. Acestea sunt protejate de legile privind drepturile de autor și puteți utiliza site-urile pentru uz personal în conformitate cu Termenii și condițiile stipulate de companie și legile aplicabile.

9.2. Veți avea nevoie de aprobarea prealabilă a operatorului pentru, în orice mod, cu excepția utilizării private, a afișa sau utiliza mărci comerciale, mărci de servicii, nume comerciale sau / și logo-

uri însoțitoare, singure sau în combinație cu orice text, a site-ului sau a unui o companie filială sau afiliată la sau o companie aparținând aceluiași grup de companii ca sau al acționarilor majoritari finali ai oricărui software reglementat de acești Termeni și condiții.

9.3. Alte produse și nume de servicii afișate sau la care se face referire pe oricare dintre site-uri pot fi mărci comerciale și mărci de servicii ale companiilor respective și proprietatea exclusivă a acestor proprietari. Fără acordul scris al proprietarilor sau / și al deținătorilor mărcii și mărcilor de serviciu nu poate fi utilizat public.

9.4. Animații, avatare, imagini, imagini de fundal, alte elemente grafice, fotografii, clipuri video și audio, pictograme pentru butoane, date de streaming, materiale descărcabile, compilări de date și software, accesibile de pe site-urile web licențiate, operate sau controlate de operator sunt informațiile de proprietate și proprietatea intelectuală valoroasă a Companiei sau a oricărei părți responsabile cu furnizarea materialelor. Compania deține toate drepturile și interesele asupra materialelor menționate mai sus.

9.5. Materialele nu pot fi copiate, distribuite, republicate, modificate, încărcate, postate sau transmise în niciun fel, cu excepția utilizării private sau personale, fără acordul prealabil scris al Companiei.

10. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

10.1. Recunoașteți prin prezenta și acceptați că este necesar ca Operatorul să colecteze și să folosească în alt mod datele dvs. personale pentru a vă permite accesul și utilizarea site-ului și participarea la Jocuri.

10.2. Operatorul recunoaște că, în colectarea detaliilor dvs. personale, așa cum s-a menționat în prevederile anterioare, este obligat prin Legea privind protecția datelor, capitolul 440 din Legile Maltei. Compania vă va proteja informațiile personale și va respecta confidențialitatea dvs. în conformitate cu cele mai bune practici de afaceri și legile aplicabile.

10.3. Operatorul va folosi datele dvs. personale pentru a vă permite să participați la Jocuri și să efectuați operațiuni relevante pentru participarea dvs. la Jocuri. De asemenea, vă putem informa despre schimbări, noi servicii și promoții pe care le considerăm interesante. Dacă nu doriți să primiți date de marketing direct, puteți renunța la acest serviciu contactând serviciul nostru pentru clienți sau ajustând setările.

10.4. Datele dvs. personale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazului în care o astfel de divulgare este necesară pentru prelucrarea cererilor dvs. în legătură cu participarea dvs. la Jocuri sau dacă aceasta este cerută de lege. În cazurile în care furnizorii operatorului sau partenerii de afaceri sunt responsabili pentru anumite părți ale funcției generale a software-ului, datele dvs. personale pot fi dezvăluite acestora.

10.5. Angajații operatorului și partenerii responsabili pentru serviciul și asistența dvs. au acces la datele dvs. personale în scopul îndeplinirii sarcinilor lor. Acceptați astfel de dezvăluiri. Operatorul este obligat să furnizeze informații autorităților de reglementare la solicitarea acestor informații de către aceste autorități.

10.6. Aveți dreptul de a accesa datele personale deținute de Operator despre dvs. Nu vom distruge niciun fel de date cu caracter personal, cu excepția cazului în care este impus de lege sau informațiile nu mai sunt necesare pentru a fi păstrate în scopul relevant.

10.7. Pentru a vă oferi un serviciu eficient, Operatorul poate împărtăși datele dvs. cu furnizorii de servicii care pot fi situați în diverse părți ale lumii, dar numai în scopurile specificate.

10.8. În procesarea contului și a tranzacțiilor aferente, Operatorul poate apela la agenții de rating, agenții de detectare a fraudei sau agenții anti-spălare de bani. Acceptați astfel de dezvoltări.

10.9. Pentru a vă face vizita pe site mai ușor de utilizat, pentru a urmări vizitele pe site și pentru a îmbunătăți serviciul, Operatorul colectează o mică informație trimisă de pe browserul dvs., numită cookie. Puteți, dacă doriți, să dezactivați colectarea de cookie-uri (vă rugăm să consultați instrucțiunile browserului dvs. pentru a face acest lucru). Trebuie să rețineți, totuși, că dezactivarea cookie-urilor vă poate restricționa utilizarea site-urilor.

10.10. În pofida celor de mai sus, Operatorul poate publica detalii despre câștigurile specifice ale jucătorilor individuali pe site-uri și, din când în când, pe alte site-uri Web. Astfel de publicații vor include numele de utilizator al jucătorului relevant și suma câștigată și, prin prezenta, sunteți de acord și aprobați astfel de publicații pe site-uri.

10.11. Politica de confidențialitate de pe site-ul web poate fi găsită aici

11. RECLAMAȚII

11.1. Dacă aveți o reclamație, puteți contacta serviciul nostru pentru clienți, așa cum este indicat pe site-ul companiei, la adresa secretariat@mozzartbet.ro. De asemenea, puteți depune o reclamație la Oficiul Național al Jocurilor de Noroc din România, situat în România, București, Sectorul 3, Calea Victoriei 9, telefon: +40 31.225.62.02 / +40 31.225.62.00, e-mail office@onjn.gov.ro.

11.2 Operatorul va depune toate eforturile pentru a rezolva o problemă raportată, în termen de 14 zile. Dacă nu sunteți de acord cu decizia finală a Companiei, aveți dreptul să faceți o plângere privind toate faptele relevante către Oficiul Național de Jocuri de noroc sau către Instanța competentă.

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII

12.1. Accesați site-ul Web și participați la Jocuri pe propriul dvs. risc. Site-urile și jocurile sunt furnizate fără nicio garanție, indiferent dacă sunt exprese sau implicite.

12.2. Fără a aduce atingere dispoziției precedente, Operatorul, directorii, angajații, partenerii, furnizorii de servicii:

- nu garantează că software-ul și / sau site-ul Web sunt adecvate scopului lor;
- nu garantează că Software-ul și / sau site-ul Web nu sunt afectate de erori;
- nu garantează că site-urile și / sau jocurile vor fi accesibile fără întreruperi;
- nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere, costuri, cheltuieli sau daune, indiferent dacă sunt directe, indirecte, speciale, consecvente, incidentale sau de altă natură, apărute în legătură cu utilizarea dvs. a software-ului sau participarea dvs. la Jocuri.

12.3. Prin prezenta, sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați de răspundere Operatorul, pentru orice costuri, cheltuieli, pierderi, daune, revendicări și datorii, cauzată de utilizarea neadecvată a software-ului sau de participarea nelegală la Jocuri.

12.4. În măsura permisă de lege, răspunderea maximă care rezultă din sau în legătură cu utilizarea dvs. de software, indiferent de cauza acțiunilor (indiferent de contact, infracțiune, încălcare a garanției sau altfel) nu va depăși 100 €.

13. ÎNCĂLCĂRI, PENALIZĂRI ȘI TERMINARE

13.1. Dacă încălcați orice prevedere a acestor Termeni și Condiții sau dacă Operatorul are un motiv rezonabil pentru a suspecta că ați făcut-o, Compania își rezervă dreptul de a nu vă deschide, de a suspenda sau închide contul de utilizator, reținând banii din contul dvs. de utilizator (depozite incluse) și să aplice astfel de fonduri pentru orice daune datorate de dvs. în acest sens.

13.2. Operatorul își rezervă dreptul de a îngheța sau de a închide contul de utilizator sau de a anula pariuri la discreția sa absolută în cazul în care Compania suspectează că ai încălcat acest acord, aveți probleme cu creditorii, se angajează activități ilegale sau frauduloase atunci când folosiți oricare dintre site-uri, folosind programul de recompense sau în alte moduri în detrimentul afacerii noastre.

13.3. Pentru evitarea oricăror dubii, fără a aduce atingere oricăror altor prevederi din prezentele Termene și condiții care conferă Operatorului dreptul de a suspenda/închide contul de joc, Compania își rezervă dreptul de a suspenda/închide contul de joc în oricare dintre următoarele situații:

- i) Încălcarea de către Jucător a dispozițiilor legale;
- ii) Încălcarea de către Jucător a oricăror regulamente/politici/reguli de conduită care constituie parte integrantă a prezentelor Termene și condiții;
- iii) Utilizarea serviciilor/încercarea de a utiliza serviciile oferite de Operator de o persoană care nu este eligibilă, potrivit prevederilor prezentelor Termenelor și condițiilor să își creeze un Cont de utilizator;
- iv) Deschiderea și/sau utilizarea unor Conturi duplicat;
- v) Oferirea de informații invalide/necorespunzătoare sau refuzul de a oferi informații către Operator în cadrul procesului de înregistrare sau oricând în cadrul procesului de verificare Know Your Customer (KYC);
- vi) Jucătorul are reședința într-o jurisdicție în care utilizarea serviciilor Operatorului este interzisă prin lege sau care reprezintă un teritoriu restricționat în conformitate cu prezentele Termene și condiții;
- vii) Jucătorul permite (cu intenție sau din neglijență) ca o terță persoană să utilizeze contul sau de utilizator;
- viii) Jucătorul folosește metode de plată în mod fraudulos sau abuziv;
- ix) Jucătorul, prin activitatea acestuia, încearcă să obțină beneficii necuvenite utilizând diverse metode frauduloase, inclusiv acțiuni care nu au o justificare în ceea ce privește scopul participării la joc;
- x) Utilizatorul folosește Website-ul, serviciile, sau contul de utilizator în alte scopuri decât cel pentru care acesta a fost creat și înregistrat;
- xi) Orice altă situație constând în fraudarea sau tentativa de fraudare a Operatorului prin una dintre următoarele acțiuni, puse în practică în mod individual de către Jucător sau în mod organizat împreună cu alte persoane, dar fără a se limita la:
 - a) manipulare/tentativă de manipulare a măsurilor de securitate ale Operatorului;
 - b) folosirea de software (inclusiv software dotat cu inteligență artificială) sau orice alt produs care are scopul de a altera/influența modul în care se realizează activitatea de pariare, inclusiv utilizarea de programe de software de automatizare a pariurilor;
 - c) orice alt tip de **comportament abuziv**, inclusiv **abuz în legătură cu bonusurile**, care include, dar nu se limitează la următoarele acțiuni:
 - folosirea fondurilor reale pentru pariuri cu risc redus;
 - deschiderea mai multor conturi de utilizator pentru a obține mai multe bonusuri;
 - utilizarea doar de sume din balanța bonus pentru a înregistra pariuri;
 - pariarea din balanța bonus în timp ce se retrag toate depunerile minime care au permis accesul la promoții/oferte de bonus;
 - schimbarea semnificativă a tiparului de joc obișnuit al Jucătorului, inclusiv creșterea soldului urmată de schimbarea semnificativă a tiparului de joc (tipul pariului, tipul jocului, structura de pariare);
 - plasarea de pariuri contradictorii pentru a îndeplini condițiile de rula;

- orice alte acțiuni care determină suspiciuni rezonabile că un Jucător s-a implicat sau a încercat să se implice în activități frauduloase, ilegale, ilicite, sau necorespunzătoare în timpul utilizării serviciilor Operatorului, inclusiv, dar fără a se limita la, implicarea în oricare dintre activitățile prevăzute în prezentul articol sau în orice altă acțiune menită să altereze participarea la joc, de natură a prejudicia Operatorul și/sau de a obține un profit garantat.

13.4. Pentru evitarea oricărui dubii, în toate cazurile prevăzute la articolul 13.3, Operatorul va putea lua și următoarele măsuri în mod individual sau simultan:

- (i) rezilierea oricărui alt acord încheiat cu Jucătorul;
- (ii) blocarea imediată a accesului la cont și/sau alte servicii oferite de Operator;
- (iii) reținerea sumelor din cont, până la concurența sumelor care constituie o datorie față de/către Operator;
- (iv) impunerea unei limite de pariere în contul de joc;
- (v) anularea pariurilor, inclusiv a câștigurilor generate de pariurile anulate;
- (vi) anularea altor tranzacții din contul de Utilizator;
- (vii) anularea bonusurilor și a oricărui câștiguri generate de bonusurile anulate;
- (viii) reținerea fondurilor rămase în cont în vederea transferării acestora către Bugetul de stat;
- (ix) alte măsuri prevăzute de legislația aplicabilă.

13.5. Dumneavoastră recunoașteți că Compania va fi factorul decisiv final dacă ați încălcat regulile, termenii sau condițiile companiei într-un mod care duce la suspendarea sau interzicerea permanentă a participării la site-ul nostru.

14. SEPARABILITATE

14.1. În cazul în care orice prevedere a acestor Termeni și Condiții este considerată ilegală sau neaplicabilă, această prevedere este exclusă din acești Termeni și Condiții și toate celelalte dispoziții rămân în vigoare neafectate de o astfel de încetare.

15. MISIUNE

15.1. Operatorul își rezervă dreptul de a atribui sau transfera în mod legal prezentul Acord. Nu veți atribui sau transfera în alt mod acest Acord.

16. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

16.1. Acești Termeni și Condiții sunt reglementate de Legile României și părțile se supun jurisdicției române.

17. PARIURI ÎN COTĂ FIXĂ

17.1. Următoarele teritorii sunt restricționate: Afganistan, Samoa Americană, Angola, Aruba, Australia, Belgia, Bulgaria, Curacao, Republica Cehă, Estonia, Franța (Metropolitană și de peste mări), Guyana Franceză, Polinezia Franceză, Țările de Sud și Antarctica Franței, Gibraltar, Guam, Guernsey, Hong Kong SAR, Ungaria, Iran, Insula Man, Israel, Italia, Jersey, Liban, Macao, Martinica, Mayotte, Insulele Mariane

MOZZARTBET MALTA Limited

Registration number: C83980/2017

Address: Soho Office, Punchbowl Centre, Office 2D, str. Elia Zammit, St. Julians STJ3154, Malta

de Nord, Coreea de Nord, Antilele Olandeze, Noua Caledonie, Filipine, Portugalia, Puerto Rico, Reuniunea, Rusia, Saint Barthelemy, Saint-Maritn, Singapore, Sint Maarten, Snt. Pierre și Miquelon, Spania, Siria, Taiwan, Turcia, Ucraina, Statele Unite, Insulele Minore din Statele Unite ale Americii, Insulele Virgine, Wallis și Futuna și Yemen.

17.2. Toate regulile de pariuri în cotă fixă pot fi găsite [aici](#).

Mozzartbet Malta Limited,

Prin reprezentant autorizat